

## Privacy statement

Met de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op 25 mei 2018 zijn de regels voor een privacy statement aangescherpt. In dit privacy statement wordt gecommuniceerd waarom en op welke wijze Coachkwadraat persoonsgegevens worden verwerkt.

### 1. Coachkwadraat

Coachkwadraat biedt coaching, supervisie en organisatiebegeleiding aan. Voor het kunnen uitvoeren van deze werkzaamheden en/of diensten beschikt Coachkwadraat over uw persoonsgegevens die via de website, of uitvoering van diensten beschikbaar zijn gekomen.

### 2. Deze persoonsgegevens betreffen:

- Naam
- Bedrijfsgegevens
- Telefoonnummer(s)
- Emailadres
- Geslacht
- Functie
- Werkgever
- Schriftelijke reflecties, inbreng en evaluaties

### 3. Doel verwerkingen

Coachkwadraat verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het leggen van contacten ter ondersteuning van de dienstverlening
- Voor de uitvoering van de dienstverlening
- Voor het sturen van facturen
- Voor het sturen van (vak)inhoudelijk informatie en/of wetenswaardigheden
- Voor het toesturen van een (digitale) nieuwsbrief

### 4. Verstrekken aan derden

Uw persoonsgegevens worden verstrekt aan derde partijen als dat nodig is voor bijvoorbeeld het toesturen van de (digitale) nieuwsbrief of (vak)inhoudelijk informatie, de facturen of anderszins. Wanneer uw persoonsgegevens aan een derde worden verstrekt, wordt er voor gezorgd (m.b.v. een verwerkingsovereenkomst) dat deze gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

## **5. Vertrouwelijkheid**

Over de omgang met vertrouwelijke gegevens is in de gedragsregels is bij elke offerte opgenomen dat:

- De opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van de gedragsregels van de Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching. Deze code kan via [info@coachkwadraat.nl](mailto:info@coachkwadraat.nl) worden opgevraagd.
- Coachkwadraat ten aanzien van het gebruik van de haar in de opdracht verstrekte of ter kennis verkregen informatie die zorgvuldigheid betracht die redelijkerwijs kan worden gevraagd. In het algemeen geldt dat informatie met een vertrouwelijk karakter of waarvan het vertrouwelijke karakter dient te worden begrepen alleen gebruikt zal worden binnen het kader van de opdracht.
- Coachkwadraat documentatie van de door Coachkwadraat uitgevoerde opdrachten na afloop van het traject vernietigd.

## **6. Bewaren en vernietigen van persoonsgegevens**

De inhoudelijke, vertrouwelijke informatie die verzameld is ten behoeve van de uitvoering van begeleiding (op individueel of teamniveau) wordt bewaard en vernietigd op een manier die recht doet aan de vertrouwelijkheid van de gegevens.

## **7. Inzage en wijzigingen persoonsgegevens**

Als gegevens van u verzameld worden, dan kunt u laten weten dat u niet wilt dat deze gebruikt worden. Neem contact op via [info@coachkwadraat.nl](mailto:info@coachkwadraat.nl) of 06-53542691.

## **8. Klachten over de verwerking**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen via [info@coachkwadraat.nl](mailto:info@coachkwadraat.nl) of 06-53542691 en uw klacht kenbaar maken. Mocht u er niet uitkomen, dan kunt u ook een klacht indienen bij de privacy toezichthouder, t.w. de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), tel: 0900-2001201, [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).